



Політика у сфері якості роботи КНП «ТМО «ВОЦЕМДМК ВОР»

*«Стосується мене. Стосується тебе.
Стосується кожного» - «Перший серед рівних»*

Політика підприємства направлена на постійне поліпшення якості екстреної медичної допомоги для населення, що ґрунтується на державній політиці охорони здоров'я, яка гарантує пацієнтам медичне обслуговування належної якості. Основним принципом є зберегти життя та здоров'я населення завдяки медичним послугам, які надає підприємство, у відповідності до Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», у якому визначено основні принципи програм медичних гарантій.

Наша місія – забезпечувати доступність, якість, своєчасність надання екстреної медичної допомоги; формувати відчуття довіри, впевненості та безпеки серед пацієнтів та партнерів; гарантуючи високу якість обслуговування; зміцнювати авторитет; підвищуючи позитивний досвід взаємодії з партнерами та пацієнтами.

Ми прагнемо найякіснішого надання медичної допомоги, максимального задоволення пацієнта, збереження та примноження іміджу підприємства за рахунок пріоритетної орієнтації на якість, освоєння нових технологій, високої культури обслуговування з урахуванням конкретних вимог та очікувань пацієнтів, розширення зв'язків нашого підприємства в професійній та науковій галузях.

Ми орієнтуємось на задоволеність поточних і майбутніх потреб наших пацієнтів, намагаємось виправдати їх очікування, з урахуванням викликів війни.

Ми працюємо з дотриманням державних вимог та активно використовуємо положення міжнародних стандартів ISO 9001:2015.

Головна цінність підприємства – кваліфікований персонал, який є запорукою сучасного рівня якості екстреної медичної допомоги. Керівництвом підприємства створюються умови для професійного зростання, мотивації до праці та усвідомлення ними відповідальності.

Керівництво підприємства виступає гарантом реалізації Політики у сфері якості та зобов'язується забезпечувати результативне виконання процесів, керівництво у кризових ситуаціях та ефективне функціонування системи управління якістю.

Політика у сфері якості покладає на кожного співробітника наступні обов'язки:

- знання положень Політики та цілей і керування ними у своїй роботі;
- виконання вимог зовнішньої та внутрішньої нормативної документації;
- дотримання виконавчої дисципліни та безпеки праці.

Формуємо цілі у сфері якості спрямовані на постійний розвиток і вдосконалення основної діяльності з надання екстреної медичної допомоги, зокрема на ефективне функціонування процесів управління та допоміжних процесів, контролю, аналізування та їх поліпшення.

Ми ставимо перед собою стратегічні цілі:

- забезпечення надання екстреної медичної допомоги населенню, що відповідає сучасним стандартам та вимогам суспільства;
- розвиток та постійне удосконалення системи управління якістю та її процесів;
- підготовка високопрофесійних кадрів та сприяння зростання іміджу підприємства;
- забезпечення чіткості, прозорості, взаєморозуміння та коректності у взаємовідносинах з усіма зацікавленими сторонами.

Головним фактором реалізації проголошеної політики є постійне поліпшування результативності діючої системи управління якістю у відповідності до вимог ДСТУ ISO9001:2015, що є гарантією якісного надання медичної допомоги з урахуванням інтересів суспільства та замовників.

Для досягнення поставлених цілей ми дотримуємось принципів:

- орієнтація на пацієнта;
- наявність безпечного середовища під час надання екстреної медичної допомоги;
- оптимального використання ресурсів при застосуванні медичних технологій;
- систематичного аналізування результатів нашої роботи;
- спрямованість на постійне підвищення рівня професійної компетенції, ділової культури;
- вивчення досягнень сучасної науки та медичної практики;
- залучення всіх працівників до управління якістю;
- системний та процесний підхід до управління діяльністю підприємства.

Функціонування та постійне вдосконалення системи управління якістю залежить від власного вкладу кожного співробітника в роботу підприємства.

Керівництво підприємства бере на себе зобов'язання із забезпечення необхідними ресурсами для реалізації Політики та доведення її до всіх працівників, максимально делегує повноваження з організації діяльності, спрямованої на постійне поліпшення якості медичної допомоги, лікувально-діагностичного процесу, ефективності використання ресурсів, якості управління системою, а також впровадження інновацій та створення умов для залучення широкого кола співробітників до управління якістю.

Директор

Анатолій ПІРНИКОЗА