



ВІННИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА  
КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА  
«ТЕРИТОРІАЛЬНЕ МЕДИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ  
«ВІННИЦЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ  
МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНИ КАТАСТРОФ»  
НАКАЗ

---

---

від 15.06.2016р.

м. Вінниця

№ 63 - ОД

**Про проведення  
підготовки до сертифікації  
на відповідність  
вимогам ДСТУ ISO 9001:2009**

Найважливішим напрямком розвитку КУ «Територіальне медичне об'єднання «Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» (надалі - ТМО) на 2016 рік є розробка і впровадження системи управління якістю (надалі - СУЯ), що відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT). Цей стандарт узагальнює світовий досвід і визначає вимоги, необхідні для забезпечення упевненості в здатності нашого медичного закладу стабільно виконувати потреби пацієнтів щодо якості медичних послуг. Наявність сертифікату на систему управління якістю сприяє підвищенню довіри до нього з боку пацієнтів.

Найважливішим результатом впровадження СУЯ повинне стати поліпшення якості надання послуг, підвищення їх стабільності. Також, при розробці СУЯ будуть враховані принципи загального управління якістю, що повинно дозволити збільшити задоволеність всіх зацікавлених сторін, які мають відношення до нашого закладу (пацієнти, постачальники, працівники, суспільство в цілому).

У даних економічних умовах розробка ефективної СУЯ і отримання сертифікату, який підтверджує її відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT), стає одним з пріоритетних завдань ТМО. З метою ефективної організації розробки і впровадження СУЯ, -

**Наказую:**

1. Приступити до вдосконалення СУЯ в ТМО згідно з ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT). Вважати вдосконалення СУЯ найважливішим завданням

кожного керівника і фахівця медичного закладу.

2. Загальне керівництво, контроль і відповідальність за формування політики у сфері якості залишаю за собою.

3. Загальне керівництво, контроль і відповідальність за розробку, впровадження і функціонування СУЯ покладається на уповноваженого представника керівництва – заступника головного лікаря з організаційно-методичної роботи, начальника управління медицини катастроф, контролю якості надання медичної допомоги, інфекційного контролю та епідеміології – Бабій Т.Ф. Для ефективної реалізації його відповідальності надати йому такі повноваження:

3.1 прямий і постійний доступ до керівника медичного закладу з будь-яких питань, що стосуються СУЯ;

3.2 право отримання від співробітників інформації про діяльність по розробці і впровадженню СУЯ;

3.3 право ознайомлення з будь-якими документами і записами, що стосуються СУЯ;

3.4 право вимагати від будь-яких співробітників виконання вимог ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT);

3.5 право ініціювати припинення дії будь-яких внутрішніх наказів, розпоряджень і т.д., що суперечать вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT).

4. Визначити структуру процесів СУЯ і встановити персональну відповідальність працівників за організацію робіт по управлінню процесами СУЯ. Визначити, що вони особисто відповідальні за:

- розробку документації СУЯ, що відноситься до відповідного процесу, відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT);

- виконання вимог документації СУЯ, що відноситься до відповідного процесу.

5. З метою координації та виконання конкретних робіт щодо розробки та впровадження СУЯ, створити робочу групу з управління якістю у складі:

- КРАВЕЦЬ Олена Анатоліївна – завідувач аналітично-організаційного відділу ТМО;
- СЕМЕНОВА Тетяна Миколаївна – завідувач відділу виїзної консультативної медичної допомоги ТМО;
- СТЕПАНЮК Ігор Костянтинович – завідувач навчально-тренувального відділу ТМО;
- ЮРЧУК Іван Степанович – завідувач відділу медицини катастроф та аптечне відділення ТМО;
- ДЯЧЕНКО Ірина Андріївна – головний бухгалтер ТМО;
- ШКАРПЕТА Світлана Арнольдівна – старший лікар відділу швидкої медичної допомоги та експертизи якості надання медичної допомоги ТМО;
- ПАЛАМАРЧУК Олена Никифорівна – лікар-статистик АОВ ТМО (секретар комісії);

- КУБРЯК Сергій Романович – юрисконсульт ТМО;
- ЄГОРОВ Віктор Арнольдович – завідувач відділу АСУ ТМО.
- ЦИМБАЛ Володимир Миколайович – головний фельдшер ТМО.

6. Керівникам всіх підрозділів забезпечити усвідомлення персоналом підрозділів важливості розробки СУЯ для розуміння основних положень стандартів ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT).

7. Покласти на юрисконсульта ТМО відповідальність за функціонування документації СУЯ, яка виконується різними службами закладу.

8. Для ініціації розробки СУЯ членам робочої групи до 25.06.2016р. вивчити стандарти ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008, IDT).

9. Представнику керівництва ТМО розробити план щодо розробки і впровадження системи управління якістю та надати на затвердження до 01.07.2016р.

10. При розробці плану щодо розробки і впровадження системи управління якістю (СУЯ) виходити з того, що СУЯ повинна бути представлена на сертифікацію до 20.08. 2016 р.

11. Головному бухгалтеру забезпечити своєчасне фінансування за поданням робочої групи усіх заходів по розробці і впровадженню СУЯ.

12. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

**Головний лікар**

**А. В. Пірникоза**

БАБІЙ Тетяна Федорівна – заступник  
головного лікаря з організаційно-  
методичної роботи – начальник Управління  
медицини катастроф, контролю якості  
надання медичної допомоги, інфекційного  
контролю та епідеміології ТМО

КРАВЕЦЬ Олена Анатоліївна – завідувач  
аналітично-організаційним відділом ТМО

СЕМЕНОВА Тетяна Миколаївна –  
завідувач відділу виїзної консультативної  
медичної допомоги ТМО

СТЕПАНЮК Ігор Костянтинович –  
завідувач навчально-тренувального відділу  
ТМО

ЮРЧУК Іван Степанович – завідувач  
відділу медицини катастроф та аптечне  
відділення ТМО

ДЯЧЕНКО Ірина Андріївна – головний  
бухгалтер ТМО

ШКАРПЕТА Світлана Арнольдівна –  
старший лікар відділу швидкої медичної  
допомоги та експертизи якості надання  
медичної допомоги ТМО

КУБРЯК Сергій Романович –  
юрисконсульт ТМО

ЄГОРОВ Віктор Арнольдович – завідувач  
відділу АСУ ТМО

ЦИМБАЛ Володимир Миколайович –  
головний фельдшер ТМО

ПАЛАМАРЧУК Олена Никифорівна –  
лікар-статистик АОВ ТМО (секретар  
комісії)