

Затверджено

Наказ КУ «ТМО «Вінницький обласний

центр ЕМД та МК»»

26.02.2014 р.№16-ОД

ЛОКАЛЬНИЙ ПРОТОКОЛ

**ДІЙ ДИСПЕТЧЕРА ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ВІДДІЛУ
ЦЕНТРУ ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНИ
КАТАСТРОФ.**

ГОСТРІ ОТРУЄННЯ.

1. Прийом виклику диспетчером оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф здійснюється за єдиним телефонним номером виклику екстреної медичної допомоги 103 або за єдиним телефонним номером виклику екстреної допомоги 112.

2. Диспетчер оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф повинен:

- прийняти виклик відповідно до затвердженого алгоритму, забезпечити його оброблення та оперативне реагування;

- під час оброблення інформації щодо виклику екстреної медичної допомоги сформулювати інформацію про місце події, характер та особливості невідкладного стану людини, вид допомоги, необхідний для усунення негативних наслідків такого стану для здоров'я людини, та повідомити про це абонента, який здійснив виклик екстреної медичної допомоги;

- передати станції екстреної медичної допомоги та відповідній бригаді інформацію про виклик, характер та особливості невідкладного стану людини;

- направити бригаду екстреної медичної допомоги до пацієнта з підозрою на екстрений стан;

- визначити заклад охорони здоров'я, до якого бригада здійснюватиме перевезення пацієнта у невідкладному стані, передати цю інформацію бригаді і такому закладу;

- здійснювати інформаційний супровід надання екстреної медичної допомоги та прийняти інформацію про результат її надання на місці події, під час перевезення та прибуття пацієнта до закладу охорони здоров'я;

- здійснювати інформаційно-консультативну підтримку звернень населення за медичною допомогою;

- оперативно забезпечувати виїзну консультативну медичну допомогу за зверненнями закладів охорони здоров'я.

3. Після реєстрації виклику диспетчер терміново направляє бригаду на місце події.

4. До прибуття бригади ЕМД диспетчер дає поради абоненту, який зателефонував до оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф:

Необхідна інформація: _____ -
вказати причину виклику (отруєння, судомі, тяжке сп'яніння, передозування наркотиків, тощо); _____ -

- прізвище, ім'я та по-батькові потерпілого;
- вік потерпілого;
- точна адреса потерпілого (населений пункт, вулиця, будинок, під'їзд, поверх, домашній телефон, код входних дверей) та її орієнтири;
- найбільш зручний під'їзд до вулиці або будинку;
- який стан потерпілого (в свідомості, без свідомості, в стані збудження);
- якими хворобами страждає.

Необхідні дії:

- покласти постраждалого на лівий бік на рівну поверхню;
- забезпечити доступ свіжого повітря;
- розстебнути тісний одяг;
- не залишати постраждалого без нагляду;
- оглянути приміщення, знайти медикаменти, речовини іншого походження, що приймає пацієнт або міг прийняти, і передати медичному працівнику бригади ЕМД.