

Затверджено

Наказ КУ «ТМО «Вінницький обласний
центр ЕМД та МК»»

26.02.2014 р.№16-ОД

ЛОКАЛЬНИЙ ПРОТОКОЛ

**ДІЙ ДИСПЕТЧЕРА ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ВІДДІЛУ
ЦЕНТРУ ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНИ
КАТАСТРОФ.**

ГІПЕРТЕРМІЯ.

1. Прийом виклику диспетчером оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф здійснюється за єдиним телефонним номером виклику екстреної медичної допомоги 103 або за єдиним телефонним номером виклику екстреної допомоги 112.

2. Диспетчер оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф повинен:

- прийняти виклик відповідно до затвердженого алгоритму, забезпечити його оброблення та оперативне реагування;

- під час оброблення інформації щодо виклику екстреної медичної допомоги сформувати інформацію про місце події, характер та особливості невідкладного стану людини, вид допомоги, необхідний для усунення негативних наслідків такого стану для здоров'я людини, та повідомити про це абонента, який здійснив виклик екстреної медичної допомоги;

- передати станції екстреної медичної допомоги та відповідній бригаді інформацію про виклик, характер та особливості невідкладного стану людини;

- направити бригаду екстреної медичної допомоги до пацієнта з підозрою на екстрений стан;

- визначити заклад охорони здоров'я, до якого бригада здійснюватиме перевезення пацієнта у невідкладному стані, передати цю інформацію бригаді і такому закладу;

- здійснювати інформаційний супровід надання екстреної медичної допомоги та прийняти інформацію про результат її надання на місці події, під час перевезення та прибуття пацієнта до закладу охорони здоров'я;

- здійснювати інформаційно-консультативну підтримку звернень населення за медичною допомогою;

- оперативно забезпечувати виїзну консультативну медичну допомогу за зверненнями закладів охорони здоров'я.

3. Після реєстрації виклику диспетчер терміново направляє бригаду на місце події.

4. До прибуття бригади ЕМД диспетчер дає поради абоненту, який зателефонував до оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф:

- помістіть пацієнта в прохолодне місце, укладіть горизонтально, припіднявши його ноги;

- дайте йому прохолодної води або напою та забезпечте доступ свіжого прохолодного (по можливості) повітря;

- забезпечте ліжковий режим;

- розстебніть тісний одяг;

-прикладіть до шкіри прохолодні вологі компреси, помістивши їх в пахову ділянку, в кожную пахвинну ділянку та на шию для охолодження великих кровоносних судин;

-обмахуйте пацієнта чим-небудь, щоб забезпечити вентиляцію;

-уважно спостерігайте за станом постраждалого, намагаючись не прогаяти ознак його погіршення;

-намагайтесь охолодити тіло постраждалого будь-якими підручними засобами, вологими рушниками або простирадлами;

-не втирайте спирт, бо він приводить до закриття пор шкіри і перешкоджає виходу тепла;

-не поміщайте постраждалого в ванну з прохолодною водою, так як це може утруднити забезпечення прохідності дихальних шляхів;

-якщо у постраждалого з'явилась блювота перестаньте давати йому пиття і покладіть в стабільне положення для забезпечення прохідності дихальних шляхів;

-не залишайте пацієнта без нагляду. При тепловому ударі у постраждалого може настати зупинка дихання або виникнути інфаркт міокарду. Будьте готові до проведення реанімаційних заходів.