

Затверджено

Наказ КУ «ТМО «Вінницький обласний

центр ЕМД та МК»»

26.02.2014 р.№16-ОД

## **ЛОКАЛЬНИЙ ПРОТОКОЛ**

**ДІЙ ДИСПЕТЧЕРА ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ВІДДІЛУ  
ЦЕНТРУ ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНИ  
КАТАСТРОФ.**

**ЧЕРЕПНО-МОЗКОВА ТРАВМА.**

1. Прийом виклику диспетчером оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф здійснюється за єдиним телефонним номером виклику екстреної медичної допомоги 103 або за єдиним телефонним номером виклику екстреної допомоги 112.

2. Диспетчер оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф повинен:

- прийняти виклик відповідно до затвердженого алгоритму, забезпечити його оброблення та оперативне реагування;

- під час оброблення інформації щодо виклику екстреної медичної допомоги сформулювати інформацію про місце події, характер та особливості невідкладного стану людини, вид допомоги, необхідний для усунення негативних наслідків такого стану для здоров'я людини, та повідомити про це абонента, який здійснив виклик екстреної медичної допомоги;

- передати станції екстреної медичної допомоги та відповідній бригаді інформацію про виклик, характер та особливості невідкладного стану людини;

- направити бригаду екстреної медичної допомоги до пацієнта з підозрою на екстрений стан;

- визначити заклад охорони здоров'я, до якого бригада здійснюватиме перевезення пацієнта у невідкладному стані, передати цю інформацію бригаді і такому закладу;

- здійснювати інформаційний супровід надання екстреної медичної допомоги та прийняти інформацію про результат її надання на місці події, під час перевезення та прибуття пацієнта до закладу охорони здоров'я;

- здійснювати інформаційно-консультативну підтримку звернень населення за медичною допомогою;

- оперативно забезпечувати виїзну консультативну медичну допомогу за зверненнями закладів охорони здоров'я.

3. Після реєстрації виклику диспетчер терміново направляє бригаду на місце події.

4. До прибуття бригади ЕМД диспетчер дає поради абоненту, який зателефонував до оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф:

- визначте чи пацієнт в свідомості;

- при відсутності свідомості слід рекомендувати перевірити наявність у пацієнта дихання. Відповідь «я не знаю» або «в мене немає впевненості» слід

розуміти як відсутність дихання;

-подивитись чи є деформація скелету, в т. ч. черепу, наявність ран на черепі (обличчі), ознак зовнішньої кровотечі на голові;

-при наявності зовнішньої кровотечі рекомендувати притиснути рану марлевою пов'язкою;

-визначити чи була блювота, якщо так – очистити ротову порожнину;

-покласти травмованого на бік в зручне положення та забезпечити йому спокій;

-ні в якому разі не залишати пацієнта без нагляду.