



Політика у сфері якості роботи
КНП «ТМО «Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Вінницької обласної ради»

*«Стосується мене. Стосується тебе.
Стосується кожного» - «Перший серед рівних»*

Комунальне некомерційне підприємство "Територіальне медичне об'єднання "Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Вінницької обласної ради" забезпечує на території області організацію та надання екстреної медичної допомоги замовникам (пацієнтам), які перебувають у невідкладних станах в повсякденних умовах, особливий період та під час ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

Стратегічною метою є:

Максимальне задоволення потреб наших замовників та інших зацікавлених сторін у наданні екстреної медичної допомоги, тому працюємо з любов'ю та чуйністю до кожного нашого пацієнта.

Вище керівництво закладу визначило основні напрями політики у сфері управління якістю, а саме:

- прагнути у повсякденній, добросовісній роботі надавати екстрену медичну допомогу згідно з вимогами чинного законодавства України, нормативних документів у сфері охорони здоров'я з урахуванням об'єктивних критеріїв оцінки стану замовників (пацієнтів);

- забезпечити виконання рішення 31 сесії обласної Ради 7 скликання від 26 квітня 2018 року №596 «Про обласну Програму «Розвиток системи екстреної медичної допомоги Вінницької області до 2020 року»;

- створити умови для сталого функціонування системи екстреної медичної допомоги області, удосконалення роботи центральної оперативної диспетчерської, шляхом введення інноваційних технологій, покращення матеріально-технічної бази та ефективної кадрової політики;

- сприяти підтримці доброї репутації закладу у наших замовників (пацієнтів), партнерів, у постачальників та інших зацікавлених сторін;

- вдосконалювати професійні навички, підвищувати кваліфікаційний рівень співробітників шляхом проведення навчання, участі в семінарах, конференціях, курсах підвищення кваліфікації;

- створити атмосферу причетності всіх співробітників до результатів діяльності закладу. Кожний співробітник вносить свій вклад в успішну роботу закладу незалежно від посади, яку він займає. Всі ми розуміємо цінність і значимість кожного.

Цілі у сфері якості спрямовані на постійний розвиток і вдосконалення основної діяльності з надання екстреної медичної допомоги закладу, зокрема на ефективне функціонування процесів управління, процесів надання послуг у сфері охорони здоров'я та допоміжних процесів, процесів контролю, аналізування та поліпшення.

Керівництво закладу бере на себе зобов'язання забезпечити: перехід на сучасну систему управління якістю згідно вимог ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015 ІДТ), реалізацію політики у сфері якості та доведення її до всіх працівників, які залучаються до постійного покращення результативності та ефективності діючої системи управління якістю.

Політика у сфері якості є предметом критичного аналізування для забезпечення її постійної придатності.

Директор

А. Пірникоза